

## Algemene Voorwaarden Het Centrum voor Mediation & Coaching

Het Centrum voor Mediation & Coaching – Humanreset (hierna te noemen CvM&C) is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 51272806, BTW nummer NL 060743906B01, gevestigd aan de Kranenburglaan 52, 3843BS Harderwijk (bezoekadres: Oranjelaan 79 te 3843 AB Harderwijk) tel: 06-49070866 - e-mail: [jvanoppenraaij@hetcentrumvoormediation.nl](mailto:jvanoppenraaij@hetcentrumvoormediation.nl)

### Opdracht en algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die zijn verstrekt aan en alle werkzaamheden, die worden verricht door of namens het CvM&C en alle daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen.
2. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het CvM&C, tenzij in nader overleg met en met toestemming van de opdrachtgever wordt besloten derden met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden in te schakelen.

### Uitvoering van de opdracht

3. Het CvM&C zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zal zich gedragen overeenkomstig de geldende regelgeving. Het CvM&C heeft ten opzichte van haar opdrachtgevers een inspanningsverplichting en staat er niet voor in, dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
4. De uitvoering van een aan het CvM&C verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

### Beeindiging

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### Tarief en betaling

6. Het CvM&C hanteert een honorarium op basis van een vooraf met opdrachtgever afgesproken uurtarief. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. De tarieven zijn exclusief BTW.
7. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door partijen is overeengekomen. Het CvM&C is gerechtigd om periodiek te factureren (eens per maand). Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Voor het verzenden van de herinnering en de in gebreke stelling worden kosten in rekening gebracht.

### Aansprakelijkheidsbeperking

8. Iedere aansprakelijkheid van het CvM&C is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd onder de voor het CvM&C afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
9. Voor werkzaamheden die niet onder de dekking van de door het CvM&C afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering vallen, geldt dan ook dat voor de duur van de werkzaamheden de aansprakelijkheid onder de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtgever valt.
10. Alle aanspraken tot schadevergoeding jegens het CvM&C vervallen binnen een (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze aanspraken bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

### Geheimhouding

11. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Toepasselijk recht

12. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

